Febrero 2019

REGLAMENTO DE USO PARA EL SOCIO 2019

1. Introducción

Emporium Vacation Club es un exclusivo programa de membresías en el cual los socios participantes adquieren "Puntos" que pueden ser utilizados para hospedarse en cualquiera de los Hoteles Emporio y Samba Vallarta.

La membresía ofrece total flexibilidad y se adapta a las necesidades de viaje del usuario quien a partir del momento de su inscripción al programa, podrá comenzar a gozar los beneficios, garantizándole que todas sus estancias serán provistas en hoteles de óptima calidad y bajo estándares de calidad y servicio.

Los socios de **EmporiumVacation Club**, tendrán acceso a beneficios exclusivos que incluyen la posibilidad de ampliar sus opciones de hospedaje a otros hoteles y servicios de viaje afiliados al programa.

La presente Guía tiene como objetivo explicarle como funciona su membresía y los beneficios a los que tendrá acceso como socio del exclusivo **EmporiumVacation Club.**

2. Reglas generales de Uso

2.1 Descripción de la membresía

Las membresías de**EmporiumVacation Club** están sujetas a una determinada vigencia, que inicia a partir de la fecha de adquisición. Cada membresía cuenta con cierta cantidad de puntos los cuales le permiten acceder a noches de hospedaje en los Hoteles Emporio y Samba Vallarta.

Una vez cubierta la Cuota Anual de Servicio el socio podrá reservar el número de noches que desee, en el tipo de habitación, hotel y temporada que elija hasta por el monto total de puntos que posea al momento de realizar su reservación. En caso de financiamiento, podrá hacerse uso de la parte proporcional de puntos que corresponda al monto cubierto del valor de la membresía.

Toda membresía con financiamiento que aún no haya cubierto el 50% de su valor total requerirá de un fondo de reserva. Este fondo será equivalente al 15% de los puntos totales de la membresía. Una vez cubierto el porcentaje requerido (50%) dicho fondo será incorporado a la cuenta del Socio para ser utilizado en sus reservaciones futuras.

Los puntos expirarán gradualmente a lo largo de la vigencia de la membresía; si el socio no utiliza la cantidad mínima anual de puntos de hospedaje, los puntos no usados se darán de baja de la cuenta del socio a menos que solicite que se le acumulen para el siguiente año sin exceder dos periodos. El periodo de expiración iniciará a partir del segundo año posterior al año de compra.

Un socio con sus derechos vigentes podrá adquirir puntos adicionales y hacer uso de los mismos de manera inmediata. Una vez agotados los puntos, la membresía quedará sin vigor en caso de no ser ampliada dentro de un plazo de tres (3) meses, mediante la adquisición de alguno de los paquetes de puntos ofertados.

2.2 Valor de los Puntos de Hospedaje

Cada noche de hospedaje en los hoteles tendrá un valor expresado en puntos. El número de puntos requeridos para reservar su estancia será determinado por la temporada, el destino, el tipo de habitación y el número de noches que desee reservar.

Estos valores podrán variar en el tiempo debido a factores de temporalidad y demanda de cada destino, por lo que dichos valores podrán ser consultados en esta Guía de Uso que les será enviada a todos los socios cada año.

2.3 Cuota Anual de Servicio

Los socios que adquieran su membresía en el primer semestre del año deberán pagar la Cuota Anual de Servicio a mas tardar el día **15 de Julio de cada año,** En el caso de que la membresía sea adquirida en el segundo semestre del año se deberá pagar la cuota de servicio a más tardar el día **15 de Enero de cada año** . Esta cuota anual de servicio tendrá un incremento anual en base al índice inflacionario correspondiente durante la vigencia de la membresía. Cuota Anual expresada en dólares americanos.

Este pago se refiere al costo por servicio de cada habitación reservada, es decir, adicionalmente a los puntos, el socio cubrirá el costo por servicio de cada una de las noches que dure su estancia. Si el número de noches rebasa el valor de la cuota anual, las noches adicionales se cobrarán proporcionalmente al valor de la Cuota Anual de Servicio.

Este pago no incluye otros gastos correspondientes a la estancia del socio, tales como: consumos de alimentos y bebidas, llamadas telefónicas, lavandería, propinas, servicios de Spa y otros servicios del hotel, los cuales serán cubiertos directamente por el socio al momento de su salida.

2.4 Días de entrada, noches de estancia y cantidad de habitaciones

Los días de entrada podrán ser cualquier día de la semana. Algunas fechas de temporada alta podrán tener una mayor posibilidad de confirmación si la entrada se realiza en ciertos días y bajo cierta cantidad de noches establecida esto dependerá del Hotel de que se trate.

El socio tiene el beneficio de la flexibilidad del uso de su Membresía pudiendo reservar el número de noches y la cantidad de habitaciones que desee de acuerdo a la cantidad de puntos que tenga disponibles.

3 Reservaciones

Para solicitar y recibir los beneficios que le otorga la membresía, el socio deberá estar al corriente de todas sus obligaciones con el Club. Esto significa que no existan adeudos pendientes por mensualidades, Cuotas de servicio, cargos moratorios u otros compromisos con el Club al momento de reservar ni al recibir los servicios.

Los Socios que deseen redimir sus puntos en el Hotel Samba Vallarta deberán pagar el Plan Todo Incluido (Alimentos y Bebidas) para cada uno de los ocupantes de la habitación (es) directamente en el Hotel a su llegada. Este costo les será informado a los Socios cada año junto con el Calendario de Uso.

Los servicios de hospedaje de los Hoteles Emporio y Samba Vallarta serán solicitados a través del Call Center o a través de la página web del Club Vacacional. **Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad.**

En el caso del Hotel Samba Vallarta se deberá considerar de manera extra el pago por concepto de alimentos y bebidas **(all inclusive)** directamente a la llegada del hotel como a continuación se indica:

Adultos $800 mn
Menores de 5 a 12 años $ 340 mn
Menor de 0 a 4 años no pagan

Temporada del 22 de dic al 02 de enero 2019
Adulto$ 800 mn
Menor de 5 a 12 años: $500
Menor de 0 a 4 años no paga

Suplemento para la noche del 31 de diciembre 2018.
Adulto $800 mas $800 = $1600
Menor de 5 a 12 años $ 500 + 500 = $1,000
Menor de 0 a 4 años no paga

Tarifas por persona por noche. Tarifas sujetas a cambios previo aviso. Tarifas aplicables únicamente a socios con reservación ya confirmada en Samba Vallarta. No aplica en otros Hoteles de Emporium Vacation Club.

3.1 Características de una reservación

Las reservaciones solo podrán ser solicitadas por el socio o por los beneficiarios que se encuentren expresamente autorizados en su contrato de membresía al numero **01 800 839 42 16** desde **Mexico** y **866 539 19 12** desde **Estados Unidos y Canadá.**

Los agentes del Call Center podrán solicitar información personal para corroborar los datos que se encuentran registrados en su cuenta antes de procesar cualquier servicio. En el caso de las solicitudes de reservaciones a través de la página web, el código de seguridad o contraseña le será requerido.

Los agentes de reservaciones y/o ningún colaborador de le **EmporiumVacation Club** nunca pedirá su código de seguridad o contraseña (solo al momento de realizar transacciones a la cuenta autorizada), de darse el caso se le solicita al socio reportarlo inmediatamente.

3.2 Anticipación de las reservaciones

Las reservaciones podrán ser solicitadas desde un año y hasta un día antes de la fecha del viaje, por el número de noches y habitaciones que desee, siempre que la Cuota Anual de Servicio esté pagada, que el equivalente en puntos de la reservación solicitada pueda ser cubierta con el balance de su cuenta o bien con los puntos adicionales que adquiera al momento de solicitar su reservación y exista disponibilidad en el hotel seleccionado.

3.3 Requerimiento de Puntos de Hospedaje

En caso de insuficiencia de puntos para procesar su reservación, estas son sus opciones:

a. Podrá adquirir puntos adicionales (de uso limitado) de forma directa hasta por el 20% del valor total de la estancia. El precio por punto se notificará a través del call center al momento de hacer la llamada correspondiente.

b. Si la membresía se encuentra bajo un esquema de pago por financiamiento podrá ampliar el porcentaje de los puntos que le correspondan haciendo aportaciones para cubrir mensualidades futuras sin penalización.

c. Podrá adquirir Paquetes Adicionales de Puntos.

d. Una combinación de las opciones anteriores.

3.4 Confirmación de la Reservación

La confirmación es el número de registro con el que la reservación ha sido ingresada en el sistema de reservaciones de **Emporium Vacation Club** cada vez que se haya verificado que el espacio solicitado está disponible, que está cubierta la Cuota Anual de Servicio y que la membresía cuenta con la cantidad necesaria de puntos para cubrir el número de noches solicitadas.

Al realizar su reservación a través de un ejecutivo del Call Center, usted recibirá un número de confirmación y si desea una papeleta de confirmación impresa podrá obtenerla vía correo electrónico.

3.5 Horarios de entrada y salida

En los Hoteles Emporio el horario establecido para realizar el registro del huésped es a partir de las 15:00 Hrs. y el horario de salida es a más tardar a las 13:00 Hrs. Para los hoteles afiliados al programa de **Emporium Vacation Club** los horarios podrían variar, por lo que le serán informados al momento de reservar.

3.6 Cancelaciones

El socio podrá modificar la fecha siempre que haya disponibilidad en la temporada y tipo de unidad que haya solicitado. Si el socio desea cancelar su reservación está sujeta a las siguientes condiciones:

- En tiempo con *restitución* de puntos:

Los puntos le serán restituidos excepto en los casos en los que estos hayan expirado, cuando una cancelación se realice con la anticipación que corresponda a la temporada reservada como sigue:

Temporada Media	entre 15 y 29 días antes de la fecha de llegada
Temporada Alta	entre 30 y 44 días antes de la fecha de llegada
Temporada Super Alta	entre 45 o más días antes de la fecha de llegada

- En tiempo con *penalización* de puntos

El Club ejecutará una penalización del 30% del total de los puntos aplicados para dicha reservación, dependiendo de la temporada reservada de acuerdo a lo siguiente:

Temporada Media	entre 08 a 14 días antes de la fecha de llegada
Temporada Alta	entre 15 a 29 días antes de la fecha de llegada
Temporada Super Alta	entre 30 ó más días antes de la fecha de llegada

Los puntos que resulten a favor del socio serán acreditados a su cuenta para ser utilizada en futuras reservaciones siempre y cuando no hayan expirado.

- Cancelación extemporánea sin restitución de puntos

No aplicará devolución alguna sobre los puntos usados para la reservación si la cancelación se efectúa de acuerdo a lo siguiente:

Temporada Media	menos de 08 días antes de la fecha de llegada
Temporada Alta	menos de 15 días antes de la fecha de llegada
Temporada Super Alta	menos de 30 días antes de la fecha de llegada

4 Beneficios Adicionales

4.1 Ascensos en tipo de habitación

Los socios de **Emporium Vacation Club** pueden acceder a habitaciones de mayor categoría siempre que la disponibilidad del hotel lo permita. Para solicitar el ascenso de habitación el socio deberá contar con una confirmación previa así como pagar la diferencia de puntos sobre la habitación que desea reservar y si fuera el caso la diferencia de Cuota Anual de Servicio.

Este beneficio no aplica en sentido inverso, es decir, para descensos de unidad con rembolso.

4.2 Listas de Espera

Debido a que toda reservación está sujeta a disponibilidad, en los casos en que no pueda ser confirmada de forma inmediata, el socio podrá solicitar ser inscrito en una lista de espera.

La lista de espera funcionará bajo el principio de primera solicitud – primera prioridad para confirmación. El número de solicitudes que podrán ser recibidas para ingresar a la lista de espera será limitado y el socio recibirá fechas alternativas para su reservación.

4.3 Reservaciones a favor de un tercero

El socio podrá realizar reservaciones a nombre de terceras personas (fuera de las específicamente mencionadas en el contrato) haciendo uso de sus puntos. Para tal efecto el socio deberá solicitar su reservación en el Call Center y cubrir la cuota de “Certificado de Invitado” monto que se notificará a los Socios cada año.

4.4 Inscripción a RCI

Los socios de**Emporium Vacation Club** quedarán inscritos automáticamente a RCI desde el inicio y durante la vigencia de su membresía, con quien una vez cubierta su Cuota Anual de Servicio al Club, podrán acceder a intercambios para hospedarse en resorts de lujo en todo el mundo disponibles por parte de la empresa de intercambio RCI.

Los servicios de RCI son independientes de **Emporium Vacation Club** y se rigen bajo las condiciones de las empresas prestadoras de servicios incluidas en su programa.

4.5 Beneficios Especiales

Alimentos y Bebidas
* 15% en consumos en Restaurantes y Bares de los Hoteles Emporio Acapulco, Emporio Ixtapa, Emporio Mazatlan, Emporio Veracruz, Emporio Cd de México, Emporio Zacatecas, Samba Vallarta, Emporio Family Suites Cancun, Marriott Reforma cd. De México, Marriott Aguascalientes, Marriott Tijuana, JW Marriott Santa Fé, Marriott Villahermosa, Marriott Tuxtla Gutierrez y JW Marriott Los Cabos. *Descuentos en cuenta total. Descuento aplicable al hospedarse en los Hoteles antes indicados siendo socio de Emporium Vacation Club. Un descuento por mesa. No incluye propina.
SPA (tratamientos)
15% una persona 20% dos personas 25% tres personas o más *Todos los tratamientos serán sujetos a previa reservación y se deberá pagar en una sola cuenta para aplicar el descuento general. *Aplica solo en los Hoteles Emporio que cuenten con Oriental Spa.
Eventos Sociales
*15% de descuento en eventos sociales dentro de los salones de convenciones, playa y/o áreas comunes de los Hoteles Emporio y Samba Vallarta. (no aplica en paquetes ya establecidos por cada propiedad). *Previa reservación y sujeto a disponibilidad. *Descuento aplicable sobre el total del consumo del evento. No aplica en habitaciones ni propina. Las habitaciones tendrán 12% de descuento siempre y cuando sean pagadas por el socio.
Cenas Románticas en Playa/Jardín
*15% de descuento en Cenas Románticas en área privada en (playa, jardín) en los Hoteles Emporio, Ixtapa, Mazatlán, Veracruz Cancun y Samba Vallarta. *Previa reservación y sujeto a disponibilidad
Servicio a Cuartos
*10% en consumos de servicio a cuartos, no aplica en propina. Aplicable en los Hoteles Emporio Acapulco, Emporio Ixtapa, Emporio Mazatlan, Emporio Veracruz, Emporio Cd de México, Emporio Zacatecas, Samba Vallarta. * 15% en consumos de servicio a cuartos, no aplica en propina. Aplicable en los Hoteles Marriott Reforma Cd. De México, Marriott Aguascalientes, Marriott Tijuana, JW Marriott Santa Fé, Marriott Villahermosa, Marriott Tuxtla Gutierrez y JW Marriott Los cabos.
Habitaciones
*20% de descuento sobre tarifas públicas vigentes en habitaciones adicionales no pagadas con puntos en los Hoteles Emporio Acapulco, Emporio Ixtapa, Emporio Mazatlan, Emporio Veracruz, Emporio Cd de México, Emporio Zacatecas, Samba Vallarta. *20% sobre tarifas públicas en los Hoteles Marriott Reforma Cd. de México, Marriott Tijuana, Marriott Aguascalientes, JW Marriott Santa Fé, Marriot Villahermosa, Marriott Tuxtla Gutierrez y JW Marriott Los Cabos.
Otros

Aceleración de uso de puntos de años futuros sin cargo, solo se deberá pagar la Cuota de Uso correspondiente al numero de puntos que acelere. *Acumulación de puntos por un año sin costo. *Red de intercambio a través de RCI

5 Productos Disponibles

5.1 Membresías

Cada membresía cuenta con un número determinado de puntos, vigencia y vencimientos anuales.

La vigencia máxima de la membresía es la que corresponda por su tipo a partir de la fecha de la compra o hasta tres meses después de haber agotado el último de sus puntos, lo que suceda primero.

Cada año los puntos no utilizados se irán extinguiendo proporcionalmente a la cantidad de puntos adquiridos con la membresía y la vigencia de la misma.

5.2 Paquetes de Puntos Adicionales

Un socio con sus derechos vigentes podrá adquirir paquetes adicionales en montos de 3,600 puntos y estos también tendrán vigencia de un año y se irán extinguiendo en la misma proporción que los puntos originales.

5.3 Puntos de Uso Limitado

Un socio con sus derechos vigentes podrá adquirir hasta un 20% de los puntos necesarios para completar una reservación. La adquisición de estos puntos se realizara siempre que exista una reservación de por medio (por evento). El costo de los Puntos de Uso Limitado será proporcionado por el call center al momento de la llamada correspondiente.

En caso de cancelación, los Puntos de Uso Limitado no podrán ser restituidos para su uso futuro, aun cuando la cancelación se haya realizado dentro de los plazos convenidos.

6 Tipos de Hospedaje, Temporadas y Calendarios

Para facilitar el manejo de sus reservaciones a continuación le presentamos los valores que **Emporium Vacation Club** considerar al momento de confirmar su solicitud:

6.1 Tipos de hospedaje

Cada hotel cuenta con características propias que les permiten ofrecer diferentes opciones para su estancia y necesidades. A continuación encontrará especificada la oferta de cada Hotel:

Emporio Acapulco

Clave	Descripción	Capacidad Máxima
ST	Habitación estándar con dos camas dobles. Vista al Mar	4 adultos ó 2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
	Habitación estándar con una cama King Size. Vista al Mar	2 adultos
JR	Junior Suite–Recámara con dos camas dobles. Vista al Mar.	4 adultos ó 2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
	Junior Suite – Recámara con una cama King Size. Vista al Mar	2 adultos
1-BR	2 Habitaciones juntas, 01 con refrigerador y tarja para lavar con cama Queen, 01 con dos camas dobles. Vista al Mar	6 adultos ó 4 Adultos y 2 menores ó 3 adultos y 3 menores ó 2 adultos y 4 menores
2-BR	3 Habitaciones juntas 01 habitación con cama Queen, refrigerador y tarja para lavar. 02 habitaciones con dos camas dobles. Vista al Mar	8 adultos ó 6 adultos y 2 menores ó 5 adultos y 3 menores ó 4 adultos y 4 menores

Emporio Ixtapa

Clave	Descripción	Capacidad Máxima
ST	Habitación estándar con dos camas dobles. Vista Montaña	4 adultos ó 2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
	Habitación estándar con una cama King Size. Vista Montaña	2 adultos
STP	Habitación estándar Plus con dos camas dobles. Vista al Mar	4 adultos ó 2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
	Habitación estándar Plus con una cama King Size. Vista al Mar	2 adultos
JR	Junior Suite – Sala y Recámara con dos camas dobles. Vista Montaña	4 adultos ó 2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
	Junior Suite – Sala y Recámara con una cama King Size. Vista Montaña.	2 adultos y 2 menores
2BR	Suite dos recamaras –01 Recámara King Size y una Recámara con dos camas dobles. Vista Montaña	6 adultos ó 4 Adultos y 2 menores ó 3 adultos y 3 menores ó 2 adultos y 4 menores
2BR-P	Suite dos recamaras Plus. – 01 Recámara King Size y una Recámara con dos camas dobles. Vista al Mar	6 adultos ó 4 Adultos y 2 menores ó 3 adultos y 3 menores ó 2 adultos y 4 menores

Nota: En la clave la letra “P” significa que ese tipo de habitación tiene el “plus” de la Vista al Mar.

Emporio Mazatlán

Clave	Descripción	Capacidad Máxima
ST	Habitación estándar con dos camas dobles	4 adultos ó 2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
JR	Junior Suite – Sala y Recámara con dos camas dobles	4 adultos ó 2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
	Junior Suite– Sala y Recámara con una cama King Size	2 adultos
MST	Master Suite – Sala y Recámara con una cama King Size	2 adultos y un menor

Emporio Veracruz

Clave	Descripción	Capacidad Máxima
ST	Habitación estándar con dos camas dobles.	2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor
	Habitación estándar con una cama King Size.	2 adultos
STP	Habitación estándar con dos camas dobles. Vista al Mar	2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor
	Habitación estándar con una cama King Size. Vista al Mar	2 adultos
JR	Junior Suite–habitación con dos camas dobles y pequeña estancia.	2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor
	Junior Suite –Habitación con una cama King Size y pequeña estancia.	2 adultos

Emporio Reforma

Clave	Descripción	Capacidad Máxima
ST	Habitación estándar con dos camas dobles.	3 Adultos ó 2 adultos
	Habitación estándar con una cama King Size.	2 adultos ó 1 adulto

Emporio Zacatecas

Clave	Descripción	Capacidad Máxima
SD	Habitación estándar con dos camas dobles. Vista Interior	2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
STP	Habitación estándar con dos camas dobles. Vista a Catedral	2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
JRK	Junior Suite – Sala y Recámara con una cama King Size. Vista Interior	2 adultos
JRP	Junior Suite Plus – Sala y Recámara con dos camas dobles. Vista a Catedral	2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores

Samba Vallarta

Clave	Descripción	Capacidad Máxima
ST	Habitación estándar con dos camas dobles.	4 adultos ó 2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
	Habitación estándar con una cama King Size.	2 adultos
1BR	Una Recámara con dos camas dobles y área de estar con sofá.	4 Adultos ó 3 adultos y 1 menores ó 2 Adultos y 2 menores
	Una Recámara con una cama King Size y área de estar con sofá.	2 adultos ó 01 adulto y 01 menor

Emporio Hotel & Suite Cancun

Clave	Descripción	Capacidad Máxima
ST	Habitación Estándar con dos camas Matrimoniales. Vista Laguna ó Jardín,	4 adultos ó 2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
ST-P	Habitación Estándar Plus con dos camas Matrimoniales. Vista parcial al Mar.	4 adultos o 3 adultos y 1 menor o 2 adultos y 2 menores o 1 adulto y 3 menores.
1BR	Habitación 1 Bedroom – Recamara con 1 cama King y sala comedor con 2 camas Murphy .Vista laguna o jardín.	4 adultos ó 2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
1BRP	Habitación 1 Bedroom – Recamara con 1 cama King y sala comedor con 2 camas Murphy. Vista parcial al Mar.	4 adultos ó 2 Adultos y 2 menores ó 3 Adultos y 1 menor ó 1 adulto y 3 menores
2BR	Habitación 2 Bedroom – Recamara con 1 cama King, sala comedor con 2 camas Murphy y recamara con dos camas matrimoniales. Vista laguna o jardín.	8 adultos ó 7 adultos y 1 menor ó 6 adultos y 2 menores, ó 5 adultos y 3 menores ó 4 adultos y 4 menores
2BRP	Habitación 2 Bedroom – Recamara con 1 cama King, sala comedor con 2 camas Murphy y recamara con dos camas matrimoniales. Vista parcial al Mar.	8 adultos ó 7 adultos y 1 menor ó 6 adultos y 2 menores, ó 5 adultos y 3 menores ó 4 adultos y 4 menores

a. Definición de Temporadas

Super Alta Representa los periodos del año de máxima demanda en el destino y que regularmente se encuentran específicamente localizados en fechas festivas como Fin de año, Carnaval, Semana Santa y Semana de Pascua. Regularmente abarca intervalos de 4 a 7 noches. En algunos casos el Club podrá determinar días específicos de entrada así como las estancias mínimas de alojamiento.

Para obtener una mayor probabilidad de confirmación de las reservaciones en estos periodos, se recomiendas solicitarlas con un mínimo de anticipación de 6 meses.

Alta La demanda sobre esta temporada es ligeramente inferior a la anterior. La recomendación de anticipación es de un mínimo de 2 meses.

Media Regularmente existe espacio disponible y comúnmente la anticipación requerida para confirmar un espacio es de 30 hasta un día antes de la llegada habiendo disponibilidad de habitaciones.

b. Calendarios

En los calendarios se marcan las temporadas para cada día del año en cada Hotel y le serán muy útiles para identificar fácilmente el tipo de temporada en que desea viajar y con este dato calcular el número de puntos que requerirá usando las Tablas de Puntos que se encuentran más adelante.

La temporada Super Alta se marca con el Color Rojo en los calendarios; la temporada Alta está representada en color amarillo y la Media en color Verde.

9 Estados de Cuenta y Balance de Puntos

Usted podrá consultar su Estado de Cuenta y el balance de Puntos directamente en el Call Center quien le proporcionará la información requerida.

10 Preguntas Frecuentes

a. A qué lugares puedo viajar con mis puntos?

A cualquiera de los Hoteles Emporio y Samba Vallarta, que se encuentren afiliados al Club al momento de reservar. Igualmente intercambiando con R.C.I. usted tiene acceso a cualquier hotel en el mundo que también este afiliado a este programa de intercambio.

b. *Cuantas noches de estancia puedo obtener con mi membresía?*

Podrá obtener tantas como su saldo de puntos se lo permita. Usted podrá agotar todos los puntos de su cuenta en una sola estancia. Para conocer sus posibilidades consulte el Calendario para Temporadas y Puntos.

*Para contratos en periodo de financiamiento, el número máximo de puntos por utilizar quedará determinado por la proporción de pago que haya cubierto de su Membresía.

c. *Cuantas veces puedo utilizar mis Puntos en el año?*

Usted podrá solicitar el uso de sus puntos tantas veces como lo desee en el año mientras existan puntos disponibles en su Membresía.

d. Existe un mínimo de Puntos por utilizar en el año?

Si, dependiendo la vigencia de la membresía (contados a partir de la fecha de la adquisición) sus puntos expirarán gradualmente a partir del segundo año posterior al año de compra, en caso de no ser utilizados.

Ejemplo tablas de expiración de Puntos:

Membresía Emporium

Año	Puntos Adquiridos	Expiran Anualmente	Saldo
2013	216,000	0	216,000
2014	216,000	21,600	194,400
2015	194,400	21,600	172,800

2016	172,800	21,600	151,200
2017	151,200	21,600	129,600
2018	129,600	21,600	108,000
2019	108,000	21,600	86,400
2020	86,400	21,600	64,800
2021	64,800	21,600	43,200
2022	43,200	21,600	21,600
2023	21,600	21,600	0

Esta misma condición aplica para los paquetes de puntos adicionales, pero no para los puntos de Uso Limitado.

e. Puedo ceder mis puntos a un familiar o un amigo?

Debido a que los derechos de uso y los beneficios de la Membresía son exclusivamente aplicables al titular o los beneficiarios que se encuentran expresamente registrados en su contrato, la forma de compartir eventualmente estos derechos será a través de la adquisición de un "Certificado de Invitado" (ver Sección de Cuotas).

f. Que pasa si mis puntos no me alcanzan para la reservación que deseo realizar?

En caso de que no cuente con el monto de puntos necesarios para completar una reservación, usted podrá adquirir hasta un 20% del total de puntos que requiera la reservación por el total de la estancia. Los puntos asignados serán de Uso Limitado lo cual significa que solo podrán ser usados para ese evento en particular.

El costo de los Puntos de Uso Limitado será publicado junto con el Calendario de Uso para Temporadas y Puntos en la Sección de Cuotas.

Otra alternativa es acelerar el uso de los puntos de los años siguientes pagando la cuota de servicio correspondiente al monto de puntos que se vayan a utilizar.

g. Puedo usar más de una habitación?

Si, usted podrá usar más de una habitación y por el número de noches que su saldo de puntos le permita.

h. Tengo que pagar una cuota Anual de Servicio?

Si, únicamente deberá cubrir la Cuota Anual de Servicio equivalente a la cantidad de puntos que expiran en el año.

Los otros gastos que genere en el Hotel tales como consumos diarios de alimentos y bebidas, llamadas telefónicas, lavandería, Spa, propinas, etc. deberá cubrirlos como regularmente lo hace al momento de su salida, por lo que el Hotel le solicitará una tarjeta de crédito para cubrir estos conceptos.

11 Sección de Cuotas

a. Puntos de Uso Limitado

Son aquellos puntos que se pueden adquirir para complementar la cantidad de puntos necesarios para hacer una reservación, con la única condición de que el monto de puntos a adquirir no rebase el 20% del total de puntos requeridos para determinada reserva. Se adquieren por evento al momento de reservar.

b. Cuotas Anuales de Servicio por Tipo de Membresía

Como se mencionó anteriormente este es el pago que deberá cubrirse cada año y es necesario para acceder a redimir sus puntos adquiridos. Teniendo un incremento anual durante la vigencia de la membresía en base a la inflación indicada o a conveniencia del EVC.

En el caso de que el uso de los puntos rebase los que se vencen por año, el Socio deberá cubrir la parte proporcional en base al precio por punto disponible.

Importe de Cuotas Anuales de Servicio por tipo de Membresía expresadas en dólares americanos. Cuotas incluyen el 16% de IVA y el 3% de Impuesto al Hospedaje.

c. Certificado de Invitado

Los socios tienen derecho a transferir el uso de sus puntos a terceras personas, para lo cual solo será necesario informarlo de esa manera al momento de hacer la reservación y cubrir el costo por Certificado de Invitado que es de $100 USD por estancia de 1 a 7 noches en cualquiera de los Hoteles Emporio o Samba Vallarta.

Nota Importante:

Cada año los Socios recibirán actualizado este Reglamento de Uso con el que se apoyarán para disfrutar de mejor manera su Membresía.

Si usted como Socio de **EmporiumVacation Club**, tiene dudas, comentarios y sugerencias, para nosotros es muy valioso conocerlos, el correo para el envío de comentarios info@emporiumvacationclub.com; pronto un ejecutivo del Club lo contactará para responder a sus dudas, ampliar los comentarios y agradecer sus sugerencias que serán analizadas y tomadas en consideración para mejorar nuestro producto y servicios constantemente.